

RĂSPUNSURI LA ÎNTREBĂRILE CELE MAI FRECVENTE

➤ **Ce servicii sunt disponibile cetățenilor pentru colectarea selectivă a deșeurilor?**

Toate containerele stradale vor fi înlocuite în zonă. În esență, municipiul va fi împărțit în două zone:

- **Rezidențială:** diferitele puncte de colectare din zonă vor fi dotate cu un container pentru deșeurile nesortate, un container pentru hârtie, un container pentru plastic/cutii, un container pentru sticlă, un container pentru deșeuri vegetale și un container pentru deșeuri organice. Doar **containerul pentru deșeurile nesortate** va fi echipat cu un compartiment care poate fi deschis cu ajutorul unui card «Smeraldo» care va fi livrat tuturor utilizatorilor casnici și non-casnici.
- **Restul teritoriului:** diferitele puncte de colectare din zonă vor fi dotate cu un container pentru deșeurile nesortate, un container pentru hârtie, un container pentru plastic/cutii și un container pentru sticlă. Doar **containerul pentru deșeurile nesortate** va fi echipat cu un compartiment care poate fi deschis cu ajutorul unui card «Smeraldo» care va fi livrat tuturor utilizatorilor casnici și non-casnici.

➤ **Unde pot găsi răspunsurile pentru a efectua o colectare selectivă corectă a deșeurilor?**

Pentru a vă răspunde întrebărilor dvs. cu privire la colectarea selectivă, aveți la dispoziție **Aplicația il Rifiutologo**, care poate fi descărcată gratuit din toate magazinele sau de pe site-ul www.ilrifiutologo.it.

➤ **Care sunt modificările legate de containerele pentru deșeurile nesortate?**

Containerele pentru deșeurile nesortate vor fi deschise doar cu **Cardul Smeraldo** și vor fi echipate cu un „compartiment” ale cărui dimensiuni limitează volumul și astfel cantitatea de deșeuri care pot fi introduse, încurajând astfel colectarea selectivă. „Compartimentul” este conceput pentru a înregistra numărul de utilizări ale fiecărui utilizator și a transmite datele pentru măsurarea deșeurilor introduse. Numărul de introduceri este nelimitat pentru fiecare utilizator.

➤ **Care este modul corect de utilizare a “compartimentului”? Pot fi introduși doar saci de gunoi de o anumită dimensiune?**

Doar deșeurile care nu pot fi reciclate și astfel o parte minimă din cele produse în mod obișnuit de cetățeni și companii ar trebui introduse în containerele gri dotate cu un „compartiment”, folosind saci de gunoi având o dimensiune care să nu obstrucționeze compartimentul. Volumul „compartimentul” pentru deșeuri **este de aproximativ 30 de litri**, ceea ce corespunde unei pungi de cumpărături sau unui sac de gunoi menajer obișnuit. Nu uitați să reduceți volumul deșeurilor și să introduceți doar saci de gunoi proporționali cu dimensiunea compartimentului. Sacii de gunoi rezidențiali mari nu mai pot fi folosiți. Este interzisă abandonarea deșeurilor în afara containerelor, chiar dacă sunt introduse în saci de gunoi perfect sigilate. Legea interzice abandonarea deșeurilor și, prin urmare, acest fapt poate fi pedepsit.

➤ **Cum trebuie să procedeze un turist sau un trecător atunci când se află în fața containerelor pentru deșeuri care pot fi deschise doar cu un card personal?**

Doar containerele pentru deșeurile nesortate necesită „Cardul Smeraldo” și sunt echipate cu un **compartiment lateral** care poate fi folosit pentru a arunca mici deșeuri de mici

dimensiuni sau excremente de câine. Cei care se adresează unităților turistice pot solicita mai multe informații.

➤ **Care sunt modificările legate de containerele pentru colectarea selectivă?**

Containerele pentru hârtie, plastic/cutii, sticlă și deșeurile organice vor rămâne liber accesibile și vor fi dotate cu fante/hublouri pentru controlul calității. Pentru ambalaje (carton, sticle de plastic) este necesară reducerea volumului pentru a le putea introduce.

➤ **Cine poate ridica kitul pentru colectare?**

Kitul poate fi ridicat de titularul TARI sau de un membru al familiei/partener/cunoscut exclusiv prin completarea **procurii din subsolul scrisorii** trimise fiecărui utilizator.

Pentru ca procura să fie valabilă, sunt necesare și următoarele:

- un document al persoanei împuternicite
- un document sau o copie a documentului persoanei care acordă procura.

Dacă, în schimb, nu există o poziție TARI activă, este necesară deschiderea unei poziții fiscale contactând Serviciul Fiscal al Municipiului.

➤ **Dacă referințele referitoare la utilizatorul Tari prezentate în scrisoarea pe care ați trimis-o nu sunt corecte, ce ar trebui să fac?**

Kitul pe care îl vom livra trebuie să fie asociat în mod obligatoriu cu persoana pe al cărei nume este contractul TARI. Din acest motiv, în cazul în care apar anomalii, este esențial să se ajusteze referințele din contract contactând Serviciul Fiscal al Municipiului.

➤ **Care sunt metodele de livrare a kitului?**

Kitul poate fi ridicat de la **Casa Smeraldo**. Scrisoarea trimisă cetățenilor indică **săptămâna** propusă pentru ridicarea și adresa Casa Smeraldo care va rămâne deschisă pentru perioada de timp indicată în scrisoare. După perioada de deschidere, dacă titularul contractului TARI sau persoana împuternicită de acesta nu a putut să se deplaseze la Casa Smeraldo, va trebui să se deplaseze la Stația Ecologică a Municipiului pentru a ridica kitul.

➤ **Care sunt canalele de contact și de semnalare?**

În cazul necesităților legate de semnalări, informații, solicitări și rezervări de servicii la domiciliu (voluminoase), Serviciul Clienți Hera este întotdeauna disponibil contactând numărul gratuit 800 999 500 pentru familii (800 999 700 pentru companii) sau deplasându-se la ghișeele Hera (consultați programul care este întotdeauna actualizat pe site-ul www.gruppohera.it).

Aplicația Rifiutologo care vă permite

- să semnați orice deșeuri abandonate sau servicii necorespunzătoare
- să găsiți toate informațiile despre Stațiile Ecologice
- să faceți o programare pentru colectarea gratuită la domiciliu a deșeurilor voluminoase și DEEE.

Per informazioni:

Servizio Clienti Famiglie 800 999 500 | Servizio Clienti Aziende 800 999 700
Sportelli Clienti sul territorio: consulta il sito www.gruppohera.it



il Rifiutologo.it